

# Generelle salgsbetingelser

## 1. Anvendelse

Disse alminnelige leveringsbetingelser får anvendelse dersom partene skriftlig eller på annen måte har akseptert dem. Gjelder leveringsbetingelsene for en leveranse, må eventuelle fravik avtales skriftlig.

## 2. Tilbud og produktinformasjon

- 2.1. Når ikke annet er angitt, skal skriftlig tilbud være bindende mot aksept innen 7 dager fra tilbudets dato.
- 2.2. Alle illustrasjoner, tegninger og oppgaver over priser og tekniske opplysninger i kataloger, brosjyrer og annet reklamemateriell er veiledende. Slike oppgaver er bare bindende i den grad avtalen uttrykkelig henviser til dem.
- 2.3. Avtalen er sluttet ved selgerens skriftlige ordrebekreftelse eller påbegynt levering. Ordrebekreftelsen er vedtatt dersom kjøperen ikke straks gjør innsigelser.
- 2.4. Avtalen skal omfatte alle beskrivelser, sertifikater og dokumenter som er nødvendig for godkjennelse eller vedlikehold av varen.

## 3. Kvalitet

- 3.1. Hvis ikke annet er avtalt, har kjøperen risikoen for at de tekniske data og varen i sin helhet passer til hans behov. Er imidlertid behovet kjent for selger, plikter selger å gi beskjed til kjøper hvis han er kjent med eller burde være kjent med at varen ikke passer til hans behov.
- 3.2. Siste utgave av angitt standard gjelder i original og uavkortet stand.

## 4. Kvantum

- 4.1. Med mindre annet angis i bestillingen, avgjør ordrebekreftelsen om levering skal skje etter vekt, stykk eller lengdeangivelse.
- 4.2. Med mindre annet er særskilt avtalt kan det leverte kvantum ved verkslevering, samt selgerens rett til over- eller underleveranser, avvike i henhold til kutyme i bransjen.

## 5. Handelstermer

- 5.1. Handelstermer skal tolkes i overensstemmelse med de regler som er utarbeidet av Det Internasjonale Handelskammer ICC (Incoterms), og som gjaldt på det tidspunkt avtalen ble inngått.
- 5.2. Eventuell forsikring tegnes i overensstemmelse med disse regler.

## 6. Betalingsbetingelser

- 6.1. Hvis selgeren forlanger det, må kjøperen ved avtaleinngåelse stille tilfredsstillende garanti for riktig betaling.
- 6.2. Kjøperens reklamasjon p.g.a. uvesentlige mangler fritar ikke kjøperen for betaling.
- 6.3. Kjøperen har ikke rett til å motregne fra andre kontraktsforhold dersom kravet er omvistet.
- 6.4. Ved overskridelser av betalingsfristen skal kjøper betale forsinkelsesrente med den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (*forsinkelsesrenteloven*) § 3 første ledd, jf. *delegeringsvedtak 12. desember 2003 nr. 1509*, og § 3a annet ledd, jf. *delegeringsvedtak 15. februar 2013 nr. 174*. Ved produksjon av rentenota kommer det i tillegg en produksjonskostnad på kr. 50,-, som belastes på rentenotaen.
- 6.5. Ved enhver salgstransaksjon vil minste vareverdi per bestilling av kjøper være kr 1500,- (eks. MVA).
- 6.6. Ved enhver varelevering vil det tilkomme et minste fraktbeløp opp til og med en avtalt netto varevekt, pålydende det til enhver tid gjeldende fraktsonebeløp som kjøper geografisk tilhører.

## 7. Fakturering

- 7.1. Ved enhver salgstransaksjon vil minste vareverdi, eks. MVA, være kr 1500,-.
- 7.2. Fakturaen dateres den dag varen sendes fra selgerens lager. Ved verksleveranser kan fakturaen dateres tidligst ved risikoens overgang i henhold til de avtalte handelstermer (Incoterms).

## 8. Verkslevering

Dersom kjøperen ved verkslevering ikke spesifiserer innen avtalt tid, har selger rett til, etter forutgående varsling, å heve avtalen og/eller kreve erstatning for dokumenterte utgifter/tapt fortjeneste, dersom ordren ikke kan opprettholdes ved angjeldende verk.

## 9. Salgs pant

Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesum, inkludert renter og omkostninger, er fullt ut betalt. Aksept anses ikke som betaling før den er innfridd i sin helhet.

## 10. Leveringstid og risikoovergang

- 10.1. Avtalte handelstermer fortolkes i henhold til de ved avtalens inngåelse gjeldende Incoterms. Er ingen slik leveringsklausul spesielt avtalt, anses levering skjedd som "EX Works".
- 10.2. Angis leveringstid til et visst tidsrom, regnes leveringstiden fra den dag da avtalen ble sluttet.
- 10.3. Selger velger transportvei som er vanlig i bransjen.
- 10.4. Endrings- og tilleggsarbeider, som er bestilt av kjøperen, kan forlenge leveringstiden i den utstrekning dette er nødvendig p.g.a. forberedelse og utførelse av vedkommende arbeid.

## 11. Forsinkelse

11.1. Finner selgeren eller kjøperen at han ikke kan overholde avtalt tidspunkt for levering respektivt mottagelse av varen, eller fremstår forsinkelse som sannsynlig, skal han uten opphold gi den annen part underretning om dette, og samtidig angi tidspunkt for når levering vil kunne fullføres. Dersom forsinkelsen av levering (dellevering) skyldes selgerens forhold og medfører forsinkelse etter det selgeren har forstått eller burde forstå en vesentlig ulempe for kjøperen, kan denne gjennom skriftlig melding til selgeren heve avtalen hva angår den forsinkede vare. Dersom selgeren har varslet om forsinkelsen, skal kjøperen utøve sin hevingsrett så snart som mulig, eller skal leveringstidspunkt angitt i varslet, anses som nytt avtalt leveringstids-punkt.

11.2. Kjøperen kan ikke heve kjøpet dersom selgeren ikke har hevingsrett overfor den leverandør hvor ordren er plassert. Anvendelse av denne bestemmelse forutsetter at kjøperer er gjort skriftlig oppmerksom på hvor ordren er plassert og om begrensning i hevingsretten.

11.3. Der leveringstid etter kjøperens oppfatning er så viktig at en forsikning kan få økonomiske konsekvenser for ham, skal erstatning eller konvensjonalbot avtales særskilt. Et eventuelt erstatningskrav skal fremsettes skriftlig senest innen 2 måneder etter det at rett leveransen skulle ha skjedd. Senere fremsatt krav gir ikke rett til erstatning eller konvensjonalbot.

## 12. Fritaksgrunner (Force Majeure)

12.1. Følgende omstendigheter skal betraktes som fritakelsesgrunner, dersom de hindrer avtalens oppfyllelse eller gjør oppfyllelsen urimelig tyngende: Arbeidskonflikt og enhver annen omstendighet, når partene ikke kan råde over den, for eksempel brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisjon, beslag, valutarestriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på ransportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkninger i tilførselen av drivkraft, samt mangler ved leveranser fra under leverandør eller forsikning av slike leveranser som følge av slik omstendighet som omhandles i dette punkt. Omstendigheter som nevnt som var inntrekk før avtalens inngåelse, er bare fritakelsesgrunn dersom deres virkninger på avtalens oppfyllelse da ikke kunne forutsettes.

12.2. Det påligger den part som ønsker å påberope seg slik omstendighet som omhandles under punkt 12.1., uten opphold skriftlig å underrette den annen part, så vel om hindringens inntredelse som om dens opphør.

12.3. Uansett hva som ellers måtte være bestemt i disse salgsbetingelser, kan enhver av partene heve avtalen ved skriftlig meddelelse til den annen part, dersom avtalens oppfyllelse vil bli hindret i mer enn 6 måneder av en begivenhet som nevnt i punkt 12.1.

## 13. Avbestilling

- 13.1. Kjøperen har rett til å avbestille dersom selgeren kan avbestille overfor sin leverandør. Hvis kjøperer avbestiller varen og/eller tjenester, må han betale alle omkostninger ved avbestillingen, samt erstatning for selgerens tapte fortjeneste og annet direkte og dokumenterte tap som selgeren måtte lide.
- 13.2. Lagervare kan kun avbestilles uten vederlag hvis dette kan skje uten ulempe eller omkostning for selger.

## 14. Undersøkelsesplikt og reklamasjon

- 14.1. Kjøperen har en generell undersøkelses-plikt i henhold til det som er vanlig i bransjen.
- 14.2. Eventuelle feil ved varen skal reklameres skriftlig med angivelse av mangelen art og omfang så snart som mulig uten ugrunnet opphold etter mottakelsen av varen, eller når mangelen oppdages senere, eller burde vært oppdaget, senest innen 3 måneder (tidligere 1 år) etter mottakelsen av varen. Eventuelle feil i varen som skyldes transportskader, skal imidlertid reklameres straks også direkte til transportør, og etter den fremgangsmåte som er foreskrevet i forbindelse med transporten.
- 14.3. Hvis ikke kjøperen reklamerer i henhold til foranstående, mister han enhver rett til å gjøre mangelen gjeldende.
- 14.4. Reklamasjoner vedrørende materialsertifikat skal skje straks etter mottakelsen av sertifikatet.

## 15. Mangelfull levering

- 15.1. Foreligger det mangler ved varen eller arbeidet, har selgeren valget mellom å avhjelpe mangelen eller foreta omlevering.
- 15.2. Retten til å påberope seg mangler bortfaller hvis mangelen blir avhjulpet av andre enn selgeren uten dennes skriftlige samtykke, hvis ikke en forsinkelse vil innebære ytterligere skade.
- 15.3. Avhjelper selgeren mangelen innen rimelig tid, har kjøperen ikke anledning til å heve kjøpet. Krav om å heve kjøpet må fremsettes skriftlig straks det er konstatert at mangelen ikke vil eller kan bli avhjulpet.
- 15.4. Selgeren er ikke forpliktet til å betale noen form for erstatning eller prisavslag hvis en kontraktsmessig mangel blir avhjulpet.
- 15.5. Selgeren har ikke i noe tilfelle erstatningsansvar utover fakturaverdient.
- 15.6. Selgeren har intet ansvar for skade eller tap som måtte oppstå for kjøperen som er en følge av varens videre anvendelse eller for annet konsekvensansvar.
- 15.7. Selgerens ansvar er begrenset til hva som kommer frem ovenfor. Kjøperen kan ikke gjøre gjeldende andre krav eller sanksjoner en det som ovenfor er angitt, og har utover dette ingen annen rett til erstatning en det som angis i avsnittet over, det vil si ikke rett til erstatning for uteblitt fortjeneste eller annen indirekte skade. Kjøper har heller ingen rett til erstatning for skader på annen eiendom enn det solgte godset, eller personskaade og økonomisk tap utover det det som er gjeldende i henhold til norsk lov.
- 15.8. Hva som er foreskrevet over ved mangler på varen skal også gjelde der det er under- eller overlevert kvantum.

## 16. Retur

- 16.1. Varer kan kun returneres etter forutgående avtale mellom kjøper og selger. Dersom årsaken til retur ikke skyldes feil fra selgers side, blir returkostningene fratrukket i kreditnota.
- 16.2. Det er vilkår for retur av varer at disse er i ubeskadiget stand, og for fabrikkemballerte varers vedkommende at disse er i original og ubrukt emballasje.
- 16.3. Returkostnader beregnes med et minimum av avtalt vederlag.

## 17. Verkenes salgsbetingelser

Skal det gjelde betingelser utover dette ved verksleveranser, skal det avtales særskilt.

## 18. Tvister

Eventuelt tilbud om salg er basert på norsk lov. I tilfelle søksmål er selgerens verneeting vedtatt av begge parter.

Det henvises for øvrig til våre leveringsbetingelser som ligger på vår hjemmeside [tibnor.no](http://tibnor.no)

